

Este aviso de Privacidad forma parte del uso del sitio web www.jouxbeaustralia.com

RESPONSABLE

Alejandro Valdez Ramirez es una persona física con actividad empresarial (en adelante Jouxbe) y estamos ubicados en Calle 12 de octubre # 715 Colonia San Antonio C.P. 44820. Guadalajara, Jalisco. México. Nuestro teléfono es: 01 800 831 5940. Nuestro Responsable de Protección de Datos es Alejandro Valdez Ramirez y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: info@jouxbeaustralia.com y al teléfono +52136558839

Una de las prioridades de Jouxbe es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta.

Asimismo, Jouxbe informará al usuario qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

DATOS PERSONALES

En Jouxbe recogemos información desde varias áreas de nuestros sitios web. Para cada uno de estos sitios, la información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos separadas.

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso Jouxbe será responsable de la veracidad de los mismos.

La información solicitada por www.jouxbeaustralia.com se encuentra:

En el formulario de Contacto: Nombre completo, Email, Teléfono, Ciudad / Estado, País.

En el formulario de compra: Nombre, Apellidos, Email, Teléfono, Dirección completa, Datos de Facturación.

USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a Jouxbe contactar a los usuarios y potenciales clientes, cuando sea necesario para completar los procedimientos de contratación, así como contactar a los usuarios. Asimismo, Jouxbe utilizará la información obtenida para:

Genera una cuenta con usuario y contraseña para que el usuario pueda realizar sus compras y entregar pedidos.

Procurar un servicio eficiente Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios. Proveer una mejor atención al usuario.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo Jouxbe tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviando un correo a info@jouxbeaustralia.com. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos, deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico: info@jouxbeaustralia.com

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede acceder o modificar su perfil en cualquier momento utilizando su número de cliente o enviándonos un correo a jouxbe@hotmail.com Jouxbe aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: 01 800 831 5940,

jouxbe@hotmail.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFÍA VIGENTE

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? DATO(S) QUE SE DESEAN MODIFICAR U OMITIR

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 10 DÍAS HABILES

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? Impreso, Electrónico

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: 01 800 831 5940, jouxbe@hotmail.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Alejandro Valdez Ramirez

b) Domicilio: Calle 12 de Octubre #715, Colonia San Antonio, CP 44820 Guadalajara, Jalisco., país México

c) Correo electrónico: jouxbe@hotmail.com

d) Número telefónico: 01 800 831 5940

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

Jouxbe no compartirá, sin su consentimiento previo, sus datos personales con terceros, nacionales o extranjero, salvo (a) que la ley o un mandato judicial así lo requieran; (b) que la información deba compartirse con empleados o entidades que han sido contratados por Jouxbe para llevar a cabo las operaciones internas y cumplir con las finalidades descritas (por ejemplo para enviarle un boletín promocional solicitado por usted, hacer entrega de pedidos, almacenar la información física o electrónicamente); (c) para proteger los derechos o bienes de Jouxbe o de sus clientes; (d) que dicha transferencia esté prevista en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Hemos requerido o requeriremos que nuestros contratistas acuerden usar sus datos personales sólo para el fin de llevar a cabo las operaciones para las cuales fueron contratados.

DATOS PERSONALES SENSIBLES No solicitamos datos sensibles.

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo. Se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestro sitio.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar.

Los cookies nos permiten:

a) Reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada.

b) Conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo: los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar.

c) Calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios.

Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

Protección

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), con los cuales cuentan nuestros proveedores de pago en línea, de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <http://>.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos;

(ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos; (iii) en nuestra página de Internet.

<http://www.jouxbeaustralia.com/avisodeprivacidad> (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de Jouxbe antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Jouxbe.

Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de Alejandro Valdez Ramirez, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.org.mx

Fecha de la última actualización. La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 29/09/2014

PROPIEDAD INTELECTUAL

I.- PROPIEDAD DEL CONTENIDO DE LA PAGINA WEB

Todos los contenidos de la página web jouxbeaustralia.com son propiedad de Jouxbe incluyendo, sin ningún tipo de limitación, las reproducciones de los artículos, el diseño gráfico, los logos, las imágenes, los textos, las ilustraciones, las fotografías, las marcas, y cualesquiera otros signos distintivos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizables, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo de la página web.

La reproducción, distribución, comunicación al público, puesta a disposición del público, transformación, cesión y cualquier otro acto o modalidad de explotación, en cualquier formato, on line u off line, que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación, quedan expresamente prohibidos.

Jouxbe no concede ninguna licencia ni autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial, ni sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web, y los servicios y productos ofrecidos.

Todos los logotipos y denominaciones de servicios que aparecen en la página web www.jouxbeaustralia.com son marcas registradas y de propiedad de Jouxbe. En el resto de casos son marcas licenciadas por sus titulares legítimos.

II.- GARANTIA DE COMPRA

Los artículos ofrecidos a través de esta página web son una selección de productos de la colección de Jouxbe y cumplen los mismos requisitos de calidad y garantía que los productos puestos a la venta en los establecimientos oficiales donde se pueden adquirir los productos de Jouxbe.

Cada producto va identificado con su nombre, imágenes del mismo, su descripción, su composición y, en su caso, con las tallas disponibles, así como con el precio (impuestos incluidos).

Las ofertas especiales, promociones o descuentos serán válidos hasta la fecha indicada o hasta el fin de existencias.

d) Ayuda:

Para dudas y aclaraciones favor de mandarnos un mail a info@jouxbeaustralia.com

y con gusto nos comunicaremos contigo.